



Exma. Senhora
Dra. Patrícia Rapazote Escobar
Presidente Assembleia Freguesia Ramalde
Porto

Ramalde, 15 dezembro 2019

Assunto: Informação Financeira e das Atividades da Junta – 4.º trimestre 2019

Ex.ma Senhora Presidente

Ex.mos (as) Senhores (as) Deputados (as)

Compete à Assembleia de Freguesia, nos termos do art.º 9.º, n.º 2, alínea e), da Lei 75/2013, de 12 setembro, apreciar em cada uma das sessões ordinárias, **uma informação escrita do presidente da Junta de Freguesia acerca da atividade desta e da situação financeira da freguesia.**

Não há muito a acrescentar a esta informação trimestral, a última de 2019, o relatório de Atividades da UAG e demais Subunidades é claro e extenso. Quanto às questões mais complexas, tenho-as abordado ao longo do ano, e no relatório do orçamento 2020. Duas algo complexas, sim, mas não afetando a sustentabilidade da Freguesia, com exceção da terceira, a da ação judicial cujo desfecho prevejo terminar brevemente já que o Tribunal Constitucional (TC) decidiu não acolher o recurso do autor e este, mais uma vez inconformado, decidiu recorrer para o Plenário.

Quanto a obras, uma pecha por motivos vários, já estão de novo no bom caminho, nesta 2.ª fase da UIFP ainda deveremos faturar 90.000€ de obra até final do ano, houve interregnos em novembro por causa das chuvas intensas e na apreciação de pequenas alterações não previstas no caderno de encargos: o caso mais flagrante, o da canalização frontal ao edifício, aquando da demolição da rampa de acesso, verificou-se estar em estado adiantado de corrosão e outras que, respaldado com o parecer dos serviços de fiscalização, o órgão executivo decidiu aceitar num caso e rejeitar no outro para não prejudicar o andamento da obra, pedindo ao empreiteiro da obra e gabinete fiscalização fosse acautelada a necessidade



de deixar tudo de modo a que, no futuro, se fosse o caso, pudesse ser melhorada a ventilação deste muito antigo edifício.

Também a obra de requalificação Capelas Mortuárias arrancou agora para podermos, ainda este ano, faturar 10.000€, parcela que integra o OC 2019. Prevemos que a mesma dure quatro meses. E, tal como já informado, por força da abertura prevista e rasgamento final da rua S. João de Brito à rua Igreja Ramalde, pendente da ação judicial atrás referida, as duas capelas laterais não avançarão ao limite da capela central, aumentando áreas, como previsto no projeto, melhoria que decidimos adiar para que esta obra não continuasse parada e a prejudicar a sua utilização com deficientes condições. E assim continuaremos, até final mandato, o cronograma traçado para mais obras importantes: rampa de acesso lateral aos serviços da Junta, muito reclamada pelos cidadãos idosos ou portadores de deficiência, promessa antiga, projeto que inclui também a substituição de portas e janelas deste edifício (tem más condições de climatização e conforto). Estamos também a estudar a instalação de um ascensor no seu interior e, depois de substituída a canalização da rede abastecimento de água, aquando do colapso e rutura impossível de reverter (no subsolo, local de difícil acesso), prevemos avançar para a substituição de toda a cablagem (elétrica e telecomunicações fixas, alarmes e internet) cujo projeto de especialidades estamos a montar em simultâneo e entrosada num novo polo técnico agregador de todo este sistema (quadro elétrico e outros equipamentos incluídos), em local a decidir (o espaço no rés-do-chão é acanhado).

Obra de Santa Engrácia, o salão nobre do edifício novo, está (sempre esteve) no horizonte deste mandato, é imperioso avançar agora, fazer algumas modificações, por exemplo, retirando do meio do palco a fossa que, a todo o tempo, poderá explodir (o saneamento atravessa o salão na direção poente), não faz nenhum sentido. De facto temos de dar maior dignidade a este salão nobre de festas (tem maior área que o antigo), substituindo o mobiliário e sistema de som, imagem e projeção, reabilitando o equipamento de ar condicionado (o ruído incomoda), deixando o salão antigo para eventos menos frequentados (eventualmente, reuniões do órgão executivo e da assembleia), dotando-o de muito maior dignidade, fazendo dele a sala de visitas e imagem do que pretendemos para a Casa dos Cidadãos de Ramalde. Veremos, neste último caso, qual a melhor solução em termos de arquitetura e decoração, temos várias ideias, não devemos parar, há que decidir qual a



melhor e pô-la em prática. Avançará ainda neste mandato? Pessoalmente, gostaria, não há constrangimentos de ordem financeira.

Se todos os projetos puderem ser terminados, como muito desejamos, o saldo de gerência que tenho em mente, previsionalmente, poderemos atingir no termo do mandato, outubro 2021, apesar das dificuldades que referi no relatório Orçamento 2020 (aumento do valor das Despesas de Pessoal nas reposições do pessoal do quadro e professores AEC, sem contrapartida na receita), será ainda muito confortável e a Freguesia de Ramalde poderá continuar este caminho de sensatez, transparência nas contas e combate ao desperdício - hoje, a folga já é bem menor, mas ainda há pequenos ajustamentos a fazer -, continuando a afirmar-se e os seus serviços perante a população e comunidade educativa e escolar, sobretudo nas suas franjas mais desfavorecidas onde, na ação e coesão social, continuamos a trilhar caminho de grande apoio apesar das dificuldades de pessoal na Subunidade do GAS, a ser reposicionado agora.

Deixarei de fora questões que têm a ver com o quadro e Mapa de Pessoal a ser discutido no ponto em agendado, mas não posso deixar de testemunhar o meu grande apreço a todas as funcionárias (no feminino, sem complexos, mas sem discriminação, temos mais mulheres que homens, diria até, estamos em grande desequilíbrio de género, a lei deve ser adequada), que têm sido chamadas a um grande esforço depois das muitas movimentações ocorridas ao longo do ano. Esta nota não integra nenhum grau de paternalismo ou “passar a mão pelo lombo”, perdoem a expressão, não sou nada dado a tal; bem ao contrário, ela é reforçada pela constatação que faço sobre o índice de assiduidade, são muito raras as baixas, ao contrário do que ouço existir em outras freguesias e entidades públicas, em Ramalde quase não acontecem, apenas as de parentalidade pois, mesmo nos três casos de incapacidade (superior a 60 %) que temos, o índice de assiduidade não é afetado, são pessoas com problemas de saúde, mas nem por isso deixam de igualar as colegas sem esse problema. Mas é óbvio que, quem conhece o que se passa nos diversos serviços - e o presidente da Junta conhece como ninguém o que vale a força dos recursos humanos -, decorre da sua capacidade observadora e da experiência profissional de muitos anos, em muitas localidades (vilas e cidades) na gestão de muitas equipas, centenas de pessoas, permite-lhe concluir que não há razões de queixa, bem ao contrário, diria até, são estas insuficiências sentidas no quadro de pessoal uma ameaça que se transforma em oportunidade de empolgação.



INFORMAÇÃO FINANCEIRA E DAS ATIVIDADES FREGUESIA DE RAMALDE

Também aqui, espero que, em 2020 possamos ter um quadro mais estabilizado, concursos encerrados, pessoas dotadas de mais formação técnica e profissional. Não me devo enganar, apesar dos percalços, julgo estarmos no bom caminho ainda que a administração pública tenha, também ela, empecilhos que não ajudam a força do que devem ser os seus recursos humanos, mas isso é outra estória.

Última nota para o Orçamento Colaborativo 2020. Apesar de ter sido organizado e lançado em marchas forçadas, por ser a 2.^a edição, muitos problemas foram afastados. Mas não todos, há ainda alguns que o regulamento deve conter e, eventualmente, limitar o montante de cada projeto, percebemos que a decisão de o fazer em 35.000€ não foi feliz, há a tendência, como se verificou, de os promotores “esticarem” até esse montante, prejudicando pequenos projetos. Ainda assim concorreram 28 promotores num total de mais de 700.000€ e a assembleia de cidadãos foi muito participativa. Também aqui teremos de encontrar forma de agilizar as votações e, logo no início, fazer um resumo de cada um dos projetos apresentados, no pressuposto que esta edição é para continuar e que, de alguma maneira, o Município possa ajudar em investimentos em Ramalde, não fazendo qualquer sentido que associações promotoras apresentem projetos de obras que competem ao Município, como aconteceu, decisão que o júri não acolheu tendo em conta a ilegalidade das regras do financiamento. Ainda assim há a promessa do pelouro da educação em acolher esses mesmos projetos das escolas tentando a sua implementação diretamente através do orçamento da CMP.

A terminar, a situação financeira da Freguesia que continua a recomendar-se muito bem, os quadros seguintes são elucidativos, não temos dívidas a fornecedores, o que está por liquidar ou é por faturas em trânsito, contratos de pagamento ou fornecedores que entraram em insolvência (só ao fim de 10 anos podemos anular tais registos).

Com os meus cumprimentos muito cordiais,

O Presidente da Junta

(António Gouveia)



UNIDADE DE ADMINISTRAÇÃO GERAL (UAG)

Síntese das atividades desenvolvidas no quarto trimestre de 2019.

A UAG promove a implementação programas e projetos incluídos nas Grandes Opções do Plano (GOP) e Orçamento e ainda, os projetos decorrentes das parcerias estabelecidas com instituições públicas e privadas da Freguesia.

Neste período do ano, entre meados de setembro e dezembro, foram desenvolvidas ações nas áreas de controlo da execução orçamental e elaboração do Orçamento e GOP para 2020, gestão dos recursos humanos, contratação pública, implementação do II Orçamento colaborativo, implementação e acompanhamento de projetos culturais e sociais conforme descrição pormenorizada de cada subunidade constante das páginas seguintes deste relatório.

De entre as atividades desenvolvidas pelas várias subunidades orgânicas destacam-se:

No âmbito da contratação pública e aprovisionamento, os concursos de Empreitadas: 2ª fase da reabilitação da UIFP, que já se encontra em execução e a Reabilitação das Capelas Mortuárias, que se encontra em fase de consignação. Foi ainda, finalizado, em termos processuais, o concurso de aquisição de serviços de Fiscalização e Segurança em Obra para as empreitadas atrás referidas.

No que se refere à Gestão de Recursos Humanos importa destacar os concursos de pessoal em curso, relativos à contratação de dois técnicos superiores (em fase de convocatória para entrevista), dois assistentes técnicos (em fase de avaliação de candidaturas) e dois estágios PEPAL 6ª edição (concluído o recrutamento e seleção e integrados no início do mês de dezembro).

Ao nível do atendimento e Espaço de Cidadão (EdC), mantiveram-se os níveis de resposta e serviços disponibilizados à população, conforme melhor se compreende através dos dados estatísticos disponíveis neste relatório. Foram ainda, executadas as ações de acompanhamento e apoio técnico ao ato eleitoral – Eleições Legislativas.



No âmbito da Ação Social destacam-se o acompanhamento e apoio técnico aos utentes, a articulação com as instituições da Freguesia e da cidade, a participação em reuniões de rede (GIC, CLASP, Escolhas,...). No âmbito da Animação Sociocultural destacam-se os Magustos nos Centros de Dia/Convívio.

Ao nível Cultural destacamos a preparação e início do ano letivo da UIFP, com um vasto leque de atividades/disciplinas que fomentam o envelhecimento ativo, o convívio e a aprendizagem aos seniores da Freguesia.

Ao nível da Educação, Desporto e Juventude destaca-se a continuidade das atividades de enriquecimento curricular, da componente de apoio à família, a organização das atividades de férias, a comemoração dos dias temáticos, a realização do Dia Radical e a promoção das atividades de Hóquei (preparação da parceria com a Federação Portuguesa de Hóquei).

Em termos de execução das GOP conclui-se que o PA apresenta, no final de novembro, um grau de execução de cerca de 69% e o PPI, 15% face ao previsto para o ano económico. Estas despesas, no valor de €636.839,95, representam 58% do total da despesa executada e os restantes 42% (€459.714,77) referem-se às despesas de funcionamento.

No que se refere ao PPI, importa referir que deverão ser executados até ao final do ano, os investimentos referentes às empreitadas da UIFP e Capelas Mortuárias, num total de €100.000,00, valor suportado pelo orçamento colaborativo 2019.

Na área da gestão financeira e orçamental foi efetuado o controlo da arrecadação da receita e execução da despesa, bem como a reafectação das dotações de acordo com os objetivos definidos. Foram elaborados os documentos previsionais para 2020 (Orçamento e GOP) e ainda, o respetivo relatório do orçamento. Os trabalhos relativos à transição para o SNC-AP, encontra-se em fase de validação, estando praticamente concluída a adaptação do plano orçamental da autarquia ao normativo e feita a respetiva parametrização para a contabilidade patrimonial.

Foram ainda elaborados, conferidos e submetidos às entidades competentes, os mapas de execução financeira e orçamental mensais e trimestrais.



No que se refere à **execução orçamental** em novembro de 2019, registou os seguintes valores, em euros:

Classif. Económica	Previsões Corrigidas	Executado	Grau Exec.
Receitas	1 755 000,00	1 637 764,01	93,3%
Receitas Correntes	1 263 460,00	1 153 925,64	91,3%
Receitas Capital	114 150,00	106 750,00	93,5%
Outras Receitas	377 390,00	377 088,37	99,9%
Despesas	1 755 000,00	1 096 554,72	62,5%
Despesas Correntes	1 430 000,00	1 048 700,72	73,3%
Despesas de Capital	325 000,00	47 854,00	14,7%
Saldo de Gerência 2019		541 209,29 €	

A situação financeira, em 30 de novembro, registava os seguintes saldos:

Saldo de Gerência 30.10.2019	541.209,29 €
Compromissos Assumidos (Faturas):	
Fornecedores Correntes	12.566,40 €
Pendentes	3 689,05 €
Total Faturas	16.255,45 €
Saldo Gerência versus Total de Compromissos	524.953,84 €

Da apreciação da informação constante dos quadros acima pode concluir-se que a situação financeira da autarquia se mantém estável, permitindo fazer face aos compromissos assumidos e aos investimentos em curso.

Não obstante prevê-se uma ligeira diminuição do saldo de gerência até ao final do ano, tendo em conta que serão ainda faturados e pagos parte dos encargos relativos às obras de reabilitação das capelas mortuárias e UIFP.

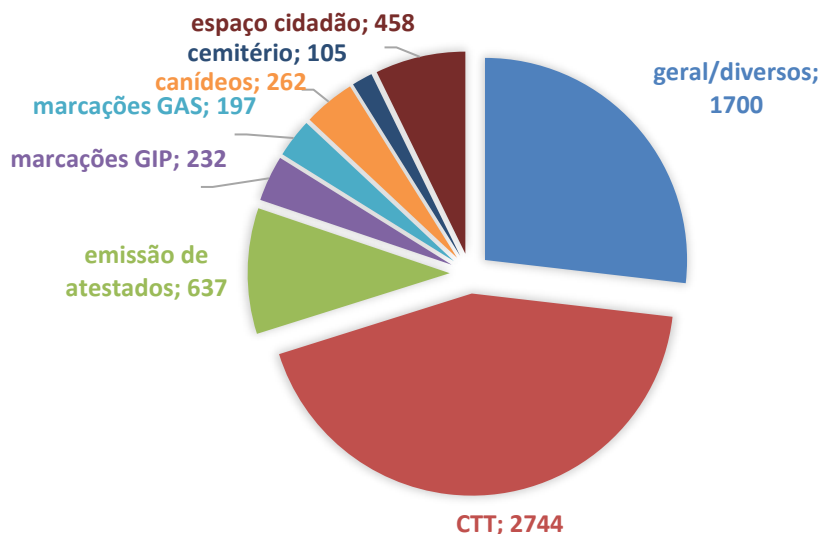


SUBUNIDADE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E CEMITÉRIO

Durante este período os Serviços Administrativos exerceram a sua ação nas seguintes áreas:

- Atendimento, esclarecimento e resolução das situações apresentadas pelos cidadãos;
- Tratamento e arquivo de toda a documentação geral e digital;
- Encaminhamento das reclamações e sugestões apresentadas pelos cidadãos da Freguesia através da Linha Verde, correio eletrónico ou pessoalmente.
- Gestão da agenda da Subunidade de Ação Social e Gabinete de Inserção Profissional;
- Gestão das viaturas e controlo da execução de todos os procedimentos inerentes à sua utilização;
- Apoio Administrativo à Assembleia de Freguesia e ao Órgão Executivo;
- Apoio técnico e administrativo à realização das Eleições Legislativas;
- Acompanhamento dos cidadãos interessados na utilização da Internet, a título gratuito, nomeadamente na procura ativa de emprego.
- Atualização de Dados de 280 agregados familiares residentes em habitação social da Freguesia;
- Participação na implementação, manutenção e proposta de ações de melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade, cumprindo as várias atividades que estão descritas nos documentos do S.G.Q.
- O serviço de atendimento registou no período em referência os seguintes valores, correspondendo às áreas de maior relevância nesta Junta.

atestados	canídeos	Espaço Cidadão	cemitério	CTT	GIP	serviço social	geral/diversos
197	57	146	47	656	31	73	556
178	48	177	37	706	115	60	494
163	45	115	22	671	28	52	268
161	48	83	23	719	61	41	338
135	121	83	23	648	28	44	236



Licenças de canídeos

- Atendimento ao público no âmbito do registo e licenciamento de canídeos e gatídeos (consulta dos respetivos boletins de vacinas para verificação da vacina da raiva; emissão de guias de receita e cobrança);
- Processos de contra ordenações (estabelecimento de relações com a Polícia Municipal; notificações aos infratores);
- Atendimento aos infratores; elaboração de autos de inquirição; elaboração de propostas de decisão; elaboração de notas de débito; estabelecimento de relações com o Tribunal de Pequena Instância Criminal do Porto; arquivamento de processos).

Posto de CTT

- Aceitação de correio nacional e internacional;
- Gestão diária de avisados;
- CTT Expresso nacional e internacional;
- Serviço Siga;
- Produtos financeiros;
- Venda de envelopes, saquetas almofadadas, embalagens, postais e selos;
- Emissão e Pagamento de vales.
- Pagamento de portagens;
- Carregamento de telemóveis.



Mercados

- Gestão dos Mercados de Levante: Campinas, Francos e Viso;
- Recuperação das taxas de ocupação em atraso e regularização mensalidades em atraso de água e luz;

Cemitério

- Gestão diária do espaço e atendimento personalizado;
- Atualização dos novos registos de inumações, exumações, trasladações, ocupação de ossários e columbários, utilização de capela, serviços diversos.
- Notificação dos familiares relativamente a sepulturas cujo prazo de inumação/remição tenha expirado.
- Manutenção, conservação e limpeza do cemitério;
- Abate e remoção das árvores que estavam a danificar as sepulturas perpétuas;
- Cimentação dos passeios da 1.ª secção do cemitério antigo.

Secretariado

- Apoio técnico administrativo nas reuniões do órgão executivo, assegurando a distribuição/comunicação das suas deliberações, despachos e decisões;
- Colaboração e apoio ao Presidente da Junta na área administrativa e tratamento dos elementos para a elaboração de propostas e respostas diversas;
- Organização do processo de protocolos da Freguesia com entidades diversas, mantendo atualizadas as informações relativas à origem e destino dos documentos;
- Preparação dos contactos exteriores, organização da agenda, marcação de reuniões com entidades externas e tratamento da correspondência protocolar;
- Receção e prestação de informações e encaminhamento para os serviços respetivos;
- Receção de correspondência;
- Gestão de ocupação do Salão Nobre e sala de Formação;
- Cooperação com todos os serviços da Freguesia;
- Coordenação e programação de todas as ações e procedimentos de apoio ao funcionamento do órgão executivo.



Espaço Cidadão

- Este espaço disponibiliza quatro postos de atendimento digital assistido, onde são prestados cerca de 70 serviços entre os quais, se encontram a renovação da carta de condução, o pedido da chave digital, a marcação de consultas médicas, o pedido de certidões ou o tratamento de assuntos relacionados com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, com a ADSE, com a Autoridade para as Condições de Trabalho, com a Caixa Geral de Aposentações, Instituto de Habitação e da Reabilitação Urbana, Segurança Social, Autoridade Tributária, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras entre outros e serviços de âmbito municipal.

Outras acções – Coordenação

- Supervisão e acompanhamento permanente das funções desempenhadas pelos assistentes administrativos e assistentes operacionais;
- Integração, acompanhamento, controlo da assiduidade e avaliação da prestação dos prestadores de trabalho comunitário;



**SUBUNIDADE DE GESTÃO FINANCEIRA, PATRIMONIAL,
RECURSOS HUMANOS E INSERÇÃO PROFISSIONAL**

As atividades desenvolvidas pela subunidade de gestão financeira, patrimonial, recursos humanos e inserção profissional, decorrem do normativo legal em vigor nestas matérias, acrescidas das necessidades específicas da autarquia e do contrato estabelecido com o IEFP, IP. Assim, no último trimestre, foram efetuadas as comunicações periódicas à Direção Geral das Autarquias Locais (DGAL), sobre os fundos disponíveis e mapas de pagamento em atraso, informação trimestral dos fluxos de caixa e à Autoridade Tributária (AT), informação mensal sobre faturação a clientes/utentes.

No âmbito da gestão de recursos humanos, conclui-se o procedimento concursal relativo à 6ª Edição, 2ª fase, do Programa de Estágios Profissionais da Administração Local (PEPAL), com a integração de duas estagiárias, uma na área da contabilidade e outra na ação social/animação sociocultural.

Foi dada continuidade ao procedimento concursal comum, a termo resolutivo incerto, para dois postos de trabalho na carreira e categoria de técnico superior e ainda, iniciado procedimento concursal comum, por tempo indeterminado, para dois postos de trabalho na carreira e categoria de assistente técnico.

Relativamente ao aprovisionamento e contratação pública, desenvolveram-se tarefas inerentes às aquisições de bens e serviços, via ajuste direto simplificado, como a negociação com fornecedores, a elaboração de requisições, cabimento, compromisso, controlo das aquisições necessárias ao funcionamento dos diversos serviços e dada continuidade aos procedimentos de consulta prévia relativos à aquisição de serviços de fiscalização e segurança em obra para as empreitadas em curso e conclusão dos respetivos procedimentos de empreitada (Capelas e UIFP).



No que respeita ao funcionamento do Gabinete de Inserção Profissional, para além das atividades definidas no contrato de objetivos, no período em análise foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Realização de sessões individuais/tutoria, na Freguesia de Ramalde, de apoio à procura ativa de emprego dos desempregados em fase de inserção ou reinserção profissional e de desenvolvimento da atitude empreendedora – 178 utentes;
- Apoio às entidades, no âmbito das candidaturas aos programas: Contrato emprego; Estágios Emprego; CEI e CEI+;
- Apresentação dos serviços IEFP às entidades;
- Colocação de desempregados em ofertas de emprego;
- Divulgação da oferta formativa;
- Divulgação de ofertas de emprego e atividades de colocação, junto de entidades que disponibilizam informação/documentação para divulgação aos utentes;
- Captação de ofertas de emprego;
- Neste período foram realizadas 16 apresentações de desempregados a ofertas de emprego;
- Neste período foram realizadas 3 colocações de desempregados a ofertas de emprego;
- Divulgação das ofertas de formação disponibilizadas e, encaminhamento dos utentes para medidas de apoio ao emprego e qualificação, tendo sido encaminhados 22 utentes para formação – Vida Ativa, processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências;
- Realização de Sessões coletivas temáticas (Direitos e Deveres; IEFP - Serviços à Distância; Medidas de Emprego; Mobilidade e Emprego; Competências chave de Empregabilidade; Lei Geral de Trabalho e Organismos Públicos e Mercado de Trabalho e Oferta Formativa) – 560 utentes;
- Tratamento das faltas dos utentes às sessões;
- Realização de contactos com Entidades existentes na área de influência para prestar informações sobre programas e medidas.



SUBUNIDADE DE DESPORTO, EDUCAÇÃO, JUVENTUDE E COMUNICAÇÃO E IMAGEM

No dia 11 de setembro realizou-se a 1ª Reunião Geral com a presença dos técnicos das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC), da Componente de Apoio à Família (CAF), da vogal responsável pela Educação e pela equipa técnica da Freguesia de Ramalde. Nesta reunião foi apresentado o dossier pedagógico e plano de intervenção para o ano letivo 2019/2020, do qual se destaca a introdução das artes performativas nas aulas de atividade física e desportiva do 1º e 2º ano, no agrupamento do Viso e ainda, abordadas questões relativas à planificação, organização e funcionamento destas atividades.

As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) e a Componente de Apoio à Família (CAF) iniciaram-se nos três agrupamentos (Clara de Resende, Viso e Manoel de Oliveira) a partir do dia 16 de setembro. À semelhança do decorrido anteriormente, a Freguesia de Ramalde manteve-se como entidade promotora das AEC nas escolas EB João Deus (com Atividade Física e Desportiva, Atividades Lúdico Expressivas e Música); na EB da Vilarinha (com Atividade Física e Desportiva, Atividades Lúdico Expressivas, Inglês e Música), na EB n.º 2 do Viso, EB das Campinas e EB dos Correios (com Atividade Física e Desportiva, Inglês, Música e Oficina das Emoções).

Até à data de elaboração do presente relatório, as AEC contavam com 677 alunos inscritos, divididos pelas cinco escolas e respetivos agrupamentos, conforme se pode observar na tabela que se segue.

<i>Agrupamento</i>	Escola	Nº de alunos inscritos nas AEC
Agrupamento de Escolas Clara de Resende	EB João de Deus	160
Agrupamento de Escolas do Viso	EB n.º 2 do Viso	146
	EB dos Correios	82
	EB das Campinas	112
Agrupamento Escolas Manoel de Oliveira	EB da Vilarinha	177
	Total	677



No que diz respeito à Componente de Apoio à Família (C.A.F.) a mesma iniciou na EB João de Deus, na EB da Vilarinha e na EB dos Correios, assim como na EB 2+3 e Secundária Clara de Resende, com Acolhimento, Dança, Estudo Acompanhado e Karaté. No presente ano letivo foi introduzida a patinagem na EB da Vilarinha e EB João de Deus, atividade que agradou a todos os alunos envolvidos. Nas restantes escolas do Agrupamento do Viso não existiram interessados em frequentar a C.A.F.

Até à presente data a CAF tem 174 alunos, tal como se pode verificar na tabela que se segue.

Agrupamento	Escola	Nº de alunos inscritos na CAF
Agrupamento de Escolas do Viso	EB dos Correios	5
Agrupamento de Escolas Clara de Resende	EB João de Deus	41
	EB 2+3 e Secundária Clara de Resende	44
Agrupamento Escolas Manoel de Oliveira	EB da Vilarinha	84
	Total	174

O projeto Ramalde a brincar (RB) iniciou no 1º dia de aulas e tem como objetivo ocupar os alunos do 1º ciclo das EB de Ramalde de forma lúdica e educativa, garantindo desta forma a permanência gratuita e apoiada nas EB até às 17h30. Todas as atividades são acompanhadas por técnicos da Componente de Apoio à Família.

No dia 1 de outubro comemorou-se o Dia Mundial da Música, em todas as EB de Ramalde, com a realização de miniconcertos, pelos técnicos de música das AEC, numa interação com os alunos e a comunidade educativa.

Os projetos RamaldeHóquei. e o Programa das Piscinas tiveram reinício em novembro para os alunos dos 3º e 4º anos, respetivamente. Nas aulas de desporto, os alunos têm a oportunidade de praticar hóquei em campo, e no Agrupamento do Viso, os alunos dos 4ºanos vão, de 15 em 15 dias, à natação na Piscina Eng.º Armando Pimentel ou Piscina da Constituição.



Para assinalar o Dia Mundial da Alimentação, os alunos fizeram jogos lúdicos nas aulas das atividades lúdico-expressivas. As crianças divertiram-se tentando adivinhar os alimentos em questão. Foi ainda, reforçada a importância de uma alimentação equilibrada para uma vida saudável.

O Halloween foi assinalado com desfile de máscaras, que culminou num baile. Em sala de aula, no âmbito do Inglês, os alunos fizeram a doçura ou travessura e outras atividades. Os alunos foram mascarados para as aulas e decoraram as escolas a rigor.

Comemorou-se o dia de S. Martinho com magustos nas escolas, onde se realizaram jogos desportivos, pinturas faciais, atuações musicais e demonstração de karaté. Na EB da Vilarinha, a festa foi organizada pela Associação de Pais (APEVI) que proporcionou um fim de tarde repleto de atividades, com comidas, bebidas e um assador de castanhas no recreio.

A partir do dia 19 de novembro reiniciou-se o Projeto Educar para a Cidadania, que conta com a presença do Presidente da Junta da Freguesia, nas EB do 1º ciclo, a fim de debater assuntos relacionados com política, cidadania e democracia. Este projeto culminará com a oportunidade destes alunos visitarem a Assembleia da República.

Foram lançados os Concursos de Natal, nomeadamente, o Concurso de Postal de Boas Festas e o Concurso de Presépios de Natal, que se realizaram durante o mês de novembro e início de dezembro.

Foi preparado o torneio de hóquei de veteranos, a realizar dia 21 de dezembro e que será integrado no Open Day do G. D. Viso. Finalmente, foram preparadas as atividades de férias de Natal 2019, que este ano terão algumas surpresas.

Ao nível da Comunicação e Imagem destaca-se a criação de vários materiais promocionais (cartazes, fichas de inscrição, convites, certificados, folhetos, cartões, brochuras, entre outros) de iniciativas / atividades que decorreram na Freguesia de Ramalde. Para cada iniciativa procura encontrar-se a melhor solução de comunicação, de modo a que a mensagem possa ser transmitida com sucesso ao público-alvo.



Dentro da área de criação, neste trimestre, foi desenvolvido o seguinte material promocional:

- Projeto Guitarradas
- UIFP (fichas de inscrição)
- Concurso Presépios de Natal 2019
- Concurso Ideias para Postal de Boas Festas
- Workshop Doces Tradicionais
- Atividades de Férias de Natal
- Passeio Sénior Ramalde 2019
- Feira de Natal

Após aprovação do material promocional (cartazes, flyers, ...), os mesmos foram divulgados por vários meios. Procedeu-se ainda, à atualização e inserção de novos conteúdos na página da internet (Site) e nas páginas do facebook da Freguesia de Ramalde nomeadamente, os editais, iniciativas, fotografias e notícias consideradas importantes para a população.



Foram ainda, realizadas as funções inerentes à gestão de problemas informáticos internos, que, sempre que necessário, foram transmitidos à empresa que presta assistência técnica e ainda, outros serviços no âmbito da comunicação, dos quais se destacam:

- Execução de impressões, encadernações e cortes com o devido tratamento de imagem e colocação de logótipo de apoio de impressão;
- Recolha de fotografias de algumas iniciativas e respetiva edição;
- Formatação e impressão da documentação de todos os relatórios anuais e trimestrais para os serviços, assembleia de freguesia e órgão executivo;
- Criação (design) de avisos/placas para colocação interna/externa;

No que diz respeito a impressões / fotocópias, efetuou-se o registo e controlo diário das mesmas, por forma a garantir um maior controlo dos custos, que tendencialmente e sempre que possível, é feito dentro do limite semestral estabelecido no contrato com a Canon.

Durante este trimestre foram preparadas as propostas para o Plano Anual de Atividades e respetivo orçamento relativo ao ano 2019.



SUBUNIDADE DE AÇÃO SOCIAL E SOCIOCULTURAL

Partindo da premissa “Não dê o peixe, ensine a pescar” a Subunidade de Ação Social deu continuidade ao seu trabalho gerindo todo o tipo de apoios necessários para a resolução de situações de vulnerabilidade social e/ou económica, no sentido da promoção da mudança e de consequente melhoria da qualidade de vida. Nesse sentido, o âmbito de atuação desta subunidade divide-se em três grandes eixos, sendo eles:

- **O atendimento e acompanhamento social** que é uma das formas que os técnicos utilizam para apoiar e perceber quais as principais problemáticas que afetam os indivíduos e famílias mais carenciadas e fragilizadas da Freguesia. A habitação continua a ser o principal motivo que leva a população a recorrer ao serviço. O segundo motivo mais frequente são os pedidos de apoio económico, quer para o pagamento de contas da água/luz/renda, quer para ajudas técnicas/médicas, relacionados com problemas visuais e/ou dentários. Estes problemas são muitas vezes solucionados através do **Fundo de Emergência Social (FES)**, medida importante para as famílias da freguesia que enfrentam sérias dificuldades económicas, e através do qual se consegue intervir em situações de maior carência, e, por último, as denúncias de maus tratos a idosos, a falta de higiene/limpeza habitacional têm sido as tónicas mais frequentes.

As visitas domiciliárias complementam o atendimento social, na medida em que é possível verificar “*in loco*” as situações referidas em atendimento. As denúncias de maus tratos a idosos, a falta de higiene e limpeza habitacional têm sido as problemáticas mais frequentes. De referir que, em Ramalde, têm surgido alguns casos de sem-abrigo, de indivíduos fora do concelho do Porto que por motivos de consumo de substâncias aditivas acabaram por ficar na freguesia, mas com o apoio da Equipa de Proximidade da PSP, Núcleo de Planeamento e Intervenção nos Sem-Abrigo do Porto (NPISA) e articulação direta com as instituições que fazem um acompanhamento de proximidade com esta população tão vulnerável, têm-se conseguido encontrar soluções.



No quadro abaixo apresentamos a estatística do ultimo trimestre:

	Atendimentos	Visitas Domiciliárias	Reuniões (com entidades externas)	Agregados Apoiados (FES)	FES (€)
Setembro (15-30)	24	5	3	1	84,99
Outubro	57	25	7	7	1.229,41
Novembro	52	13	4	2	253,80
Dezembro	29	4	4	2	293,63
TOTAL	162	47	18	12	1.261,83

O trabalho social só é possível devido à boa articulação com as diferentes entidades e através de uma lógica de trabalho concertado e, em rede, que permite uma boa cooperação entre entidades locais, regionais e/ou centrais e do concelho, bem como que a intervenção seja mais frutuosa a apoiar a população que recorre à autarquia.

- **O Projeto Ramalde Solidário** faz parte de outro eixo desta subunidade e está dividido em duas valências, takeaway e Loja Social. Tem continuado a funcionar e a apoiar os agregados/indivíduos que por falta de condições económicas, isolamento social, falta de condições na habitação e/ou por motivos de doença não tem forma de confeccionar as suas refeições ou adquirir os bens alimentares essenciais à sua subsistência.

O takeaway solidário apoia diariamente 27 indivíduos, com uma refeição completa, confeccionada por três assistentes operacionais da autarquia. Nos últimos tempos têm-se verificado um decréscimo na doação de bens, por parte dos restaurantes que habitualmente colaboram com a autarquia neste projeto. No entanto, este decréscimo em nada diminuiu o trabalho e/ou a quantidade e qualidade das refeições providenciadas.



A Loja Social está aberta ao público às segundas e terças-feiras, das 14h00 às 16h00, e conta com a colaboração de 5 voluntárias que tratam de toda a logística do espaço e dos bens que são doados, quase diariamente, por cidadãos através da campanha anual de recolha de bens. Em setembro, foi realizada a Feira de Outono, que permitiu apoiar 85 utentes ao nível de roupa, calçado, brinquedos e outros artigos pessoais e domésticos. Importa salientar que, também nesta valência, o trabalho em rede está presente, pois sempre que há bens que se repetem ou existem em muita quantidade, são doados a outras instituições de solidariedade social que necessitam no momento.

No quadro abaixo apresentamos a estatística deste projeto:

	2019				
	Setembro (a partir do dia 15)	Outubro	Novembro	Dezembro (até ao dia 15)	Total (beneficiários)
Take Away Solidário (indivíduos)	25	25	26	27	27 (nº médio de utentes)
Loja Social (agregados)	85	20	10	6	121 (utentes)

A Junta da Freguesia de Ramalde é parceira em dois projetos do Programa Escolhas, sendo eles o Projeto Raiz e o Projeto Sou Ramalde, onde para além da presença nas reuniões de consórcio, apoia ao nível da cedência de materiais de som/imagem, transportes, entre outros, para que a prossecução das atividades decorra da melhor forma.

É, igualmente, parceira em vários projetos locais, que têm uma enorme representatividade ao nível do trabalho social e comunitário, sendo eles:

- Associação *Dress for Success* – Abriu as portas na primeira semana de outubro por forma a capacitar mulheres desempregadas, em condições económica, social e/ou familiares desfavoráveis, e prepará-las para a sua integração no mercado do trabalho. Até ao momento recorreram a este projeto, 16 mulheres no âmbito de 3 projetos: Projeto Click (IEFP),



Projeto Capacitar para Integrar (Adeima) e CERPORTO (Associação para o Desenvolvimento Comunitário do Cerco do Porto).

- Projeto Porto Importa-se - projeto solidário de intervenção comunitária junto da população idosa residente em bairros sociais, por forma a sinalizar situações de isolamento social.

- Residências Partilhadas – projeto que resulta da parceria estabelecida entre a autarquia, a Domus Social e o ASAS de Ramalde para a integração de três indivíduos, do sexo masculino que não consigam encontrar alternativa habitacional condigna e viram através deste projeto esta necessidade básica satisfeita. A autarquia, através da equipa técnica, faz o acompanhamento social a cada um dos indivíduos, na preservação da habitação e no cumprimento do seu regulamento. Nesta altura de festas será entregue um pequeno cabaz com os produtos típicos da época para que os residentes possam ter um Natal mais feliz.

- Contrato Local de Desenvolvimento Social – Este projeto que está a ser implementado pela ASAS de Ramalde, em parceria com várias entidades, incluindo a autarquia, tem como objetivo promover a inclusão social dos cidadãos, de forma multisectorial e integrada, através de iniciativas para o combate à pobreza persistente e à exclusão social em territórios vulneráveis.

A autarquia continua a participar, através da equipa técnica, nas reuniões do Conselho Local de Ação Social do Porto (CLASP) e nas reuniões do Grupo de Intervenção Comunitária (GIC) promovido pelo Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) – Porto Ocidental, na lógica do trabalho em rede e na partilha de conhecimentos e problemáticas transversais em todas as Freguesias da cidade do Porto.

- **A Animação Sociocultural para e com os seniores** da Freguesia representa outro dos eixos de atuação desta subunidade e importa salientar as atividades desenvolvidas durante o 4º trimestre.

- Passeio Sénior Ramalde 2019 – Braga| Priscos - Este ano, a Junta da Freguesia de Ramalde decidiu realizar dois passeios, um que ocorreu no dia 31 de junho a Coimbra, com a



participação de 250 seniores, e outro que se irá realizar a Braga | Priscos, no próximo dia 19 de dezembro, para visitar o maior presépio vivo da Europa, cujo mote é a época natalícia que se aproxima.

- Magustos - A Junta da Freguesia de Ramalde apoiou com castanhas e jeropiga, como habitualmente, os Magustos dos Centros de Dia/ Convívio da freguesia. Foram magustos muito animados, com momentos de convívio, música e até intergeracionalidade.

- Workshop de Doces Tradicionais - Realizou-se no Centro Comunitário do Espaço Raiz um Workshop de doces tradicionais dirigido aos seniores do Centro de Dia/ Convívio de Ramalde e teve dois objetivos principais: o primeiro era aprender a confeccionar um doce tradicional, onde a abóbora e a amêndoa foram as rainhas; o segundo era permitir que os seniores partilhassem momentos de animação, trabalho em equipa e de aprendizagem enquanto o doce não atingia o “ponto”. Esta iniciativa permitiu preparar o doce que esteve à venda na “banca” da Freguesia de Ramalde na Arca de Natal.

- Arca de Natal - Iniciativa promovida pela Câmara do Porto em que o objetivo é que todas as instituições da cidade do Porto que pertencem à rede Social estejam presentes, mostrem e vendam os produtos que foram elaborados durante todo o ano, com os seus utentes. A abertura desta iniciativa esteve a cargo da Tuna da UIFP e do Grupo Coral Sénior de Ramalde. Decorreu, entre o dia 11 e 12 de dezembro na emblemática Estação de S. Bento.

- Grupo Coral Sénior de Ramalde - Os ensaios e as dinâmicas de grupo continuam a decorrer todas as terças, das 16h30-17h30, às quintas, das 14h00-15h00, no Salão Nobre da autarquia e envolvem cerca de 10 seniores.

Por último, importa salientar que Subunidade de Ação Social e Sociocultural integrou na sua equipa, no mês de dezembro, uma estagiária no âmbito do Programa de Estágios Profissionais na Administração Local (PEPAL).



UNIVERSIDADE INTERGERACIONAL FERNANDO PESSOA

O Dia Internacional do Idoso e o Dia Mundial da Música que se comemoram anualmente a 1 de outubro, serviram de mote para o início do ano letivo 2019/2020, com uma sessão solene no Centro Comunitário de Ramalde. Para além da atuação da tuna, a sessão permitiu que os alunos ficassem a conhecer a oferta letiva, bem como os professores de cada uma das disciplinas.

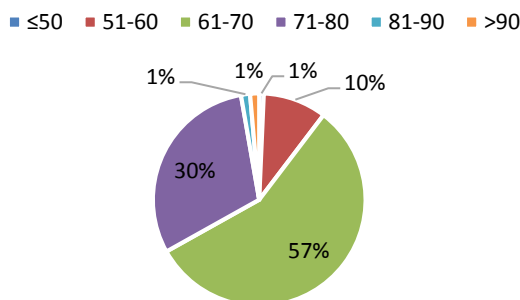
O ano letivo encontra-se organizado em 3 períodos e com 3 interrupções letivas.

Períodos	Datas	Interrupções letivas
1º Período	1 de outubro a 20 de dezembro	Natal – 21 de dezembro a 5 de janeiro
2º Período	6 de janeiro a 3 de abril	Carnaval – 24 a 27 de março
3º Período	20 de abril a 30 de junho	Páscoa – 4 de abril a 19 de abril

CARACTERIZAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

A Universidade Intergeracional Fernando Pessoa tem inscritos 145 alunos, com idades compreendidas entre os 49 e 95 anos, sendo que a maioria dos alunos tem idades compreendidas entre os 61 e os 80 anos (87%), conforme se pode verificar no gráfico abaixo.

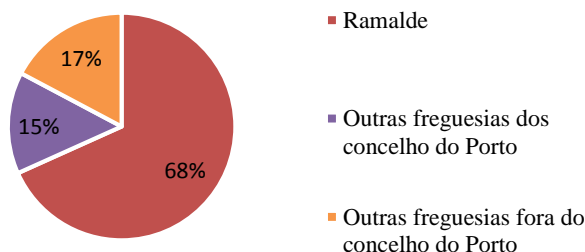
Grupos Etários





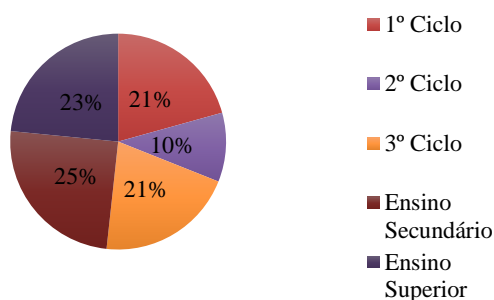
Relativamente à área de residência, podemos verificar que a maioria dos alunos (68%) residem em Ramalde, 15% dos alunos residem noutras freguesias do concelho do Porto e 17% dos alunos da UIFP residem em Freguesias dos concelhos vizinhos.

Freguesia de residência



No que diz respeito às habilitações literárias, concluímos que não existe um grupo habilitacional com maior expressão, isto é, que a UIFP agrega seniores com diferentes níveis de escolaridade, representando cada nível habilitacional valores próximos dos 20%, como se infere do gráfico seguinte.

Habilitações literárias



Este indicador é bastante positivo pois permite perceber que a oferta formativa disponibilizada é abrangente e suficientemente interessante/apeladora para os diversos níveis de formação que os seniores apresentam. Por outro lado, esta diversidade fomenta o empenho e criatividade quer da equipa técnica, quer dos professores no sentido de criar atividades e formas de partilha de conhecimento inclusivas e transversais.



DISCIPLINAS DA UIFP (2019-2020)

Tendo em conta o conceito de envelhecimento ativo, “É o processo de otimização das oportunidades para a saúde, participação e segurança, para melhorar a qualidade de vida das pessoas à medida que envelhecem”, integraram-se na oferta letiva, disciplinas que possibilitem aos seniores bem-estar físico, mental e social, tais como:

Atividade	Periodicidade	Custo	Nº de alunos inscritos
Ginástica	Bisemanal	Gratuita	32
<i>Taichi</i>	Semanal	5 €	22
Tango Argentino	Semanal	5 €	11
Ritmos	Semanal	5 €	24
Inglês I	Semanal	5 €	21
Inglês II	Semanal	5 €	26
Espanhol	Semanal	5 €	20
Informática I Turma 2	Semanal	5 €	11
Informática I Turma 3	Semanal	5 €	9
Informática II Turma 1	Semanal	5 €	6
Informática II Turma 2	Semanal	5 €	10
Informática II Turma 3	Semanal	5 €	9
História dos Reis de Portugal	Semanal	5 €	44
Conversas em Filosofia	Semanal	5 €	28
Psicologia	Semanal	5 €	24
Cavaquinhos II	Semanal	Gratuita	14
Cavaquinhos I	Semanal	Gratuita	14
Tuna	Semanal	5 €	36
Atelier de Artes Plásticas	Semanal	5 €	18
Atelier de Pintura	Semanal	5 €	16
Francês	Semanal	5 €	16

25€ - inscrição em 5 ou mais disciplinas.

Para frequência de aulas gratuitas os alunos têm que se inscrever em pelo menos duas aulas pagas.



ATIVIDADES (a decorrer ao longo do ano)

Durante o decorrer do ano letivo vão ser desenvolvidas várias atividades de cariz cultural, lúdico, pedagógico e intergeracional.

Atividade	Objetivos	Custos
Visitas Temáticas	Criar um programa de visitas regulares de cariz cultural.	Preço das Visitas
Festas Temáticas	Comemorar datas festivas relevantes do Calendário Português.	Gratuita
Conversas Inacabadas	Promover conferências sobre temas diversificados, que enriqueçam o conhecimento e/ou abordem questões do quotidiano dos participantes.	Gratuita

Até à presente data realizaram-se as seguintes atividades:

Visitas Temáticas

- No dia 16 de outubro, no âmbito do projeto “O Porto é lindo – Roteiro Turísticos +65”, desenvolvido pela Câmara Municipal do Porto, os alunos visitaram a exposição “Sharks” da National Geographic, no Jardim Botânico do Porto (Galeria da Biodiversidade),
- No dia 27 de novembro os alunos visitaram a Exposição "Sérgio 19" - um tributo do cinquentenário da morte de António Sérgio, que foi uma ilustre personalidade política, doutrinador e intelectual - que esteve patente nos Paços do Concelho da Câmara Municipal do Porto.

Festas Temáticas

- No dia 11 de novembro comemorou-se o Magusto da Universidade Intergeracional Fernando Pessoa e do Centro de Convívio do Espaço Raiz, com muita música, animação e convívio, onde as castanhas e a jeropiga não faltaram.



Conversas Inacabadas

- Os alunos da UIFP participaram num exercício de sensibilização "A Terra Treme" (simulacro de sismo), no dia 15 de novembro no Centro Comunitário de Ramalde - Espaço Raiz, dinamizado pela Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários Portuenses, em articulação com a Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC). O objetivo desta iniciativa foi alertar os seniores para os comportamentos que devem ter em caso de sismo.

Para além das atividades dirigidas aos seniores, importa salientar que a equipa coordenadora da UIFP participou na Reunião Magna da RUTIS (Associação Rede de Universidades da Terceira Idade) da qual a UIFP é membro. A RUTIS tem como principais objetivos a promoção do envelhecimento ativo e da valorização das Universidades Seniores. Nesta reunião foi apresentado, o relatório de atividades de 2018/2019, a apresentação de novos parceiros da RUTIS e o plano de atividades para 2019/2020. Foi também, discutido e aprovado o regulamento das Universidades Seniores. Esta reunião permitiu também à equipa coordenadora conhecer o funcionamento e atividades/disciplinas de outras Universidades Seniores, bem como estabelecer contactos para futuras atividades que se pretendem realizar na UIFP, como por exemplo o "Encontro de Tunas."



OBSERVATÓRIO DE RAMALDE



No período em apreço realizou-se uma reunião do Observatório de Ramalde com os membros, no dia 28 de outubro, estando agendada a próxima reunião para o dia 18 do corrente mês.

A equipa do Observatório deu continuidade às ações de monitorização das situações relacionadas com o ambiente, urbanismo, mobilidade e segurança, com deslocações aos locais sinalizados e captação de imagens.

Neste contexto foram efetuadas, de forma continuada, diligências junto dos diversos serviços municipais com vista à resolução das situações colocadas, das quais se destacam:

- Rua Ramalde do Meio, junto à Ribeira da Granja – Muro derrubado pela chuva intensa: Esta situação já foi resolvida;
- Rua Senhora do Porto, em frente ao n.º 520 – Buraco no pavimento: Enviamos email ao DMGVP;
- Rua Dr. Melo Leote, em frente ao n.º 145 – Passeio em mau estado: Enviamos email ao DMGVP;
- Rua Manuel Pinto de Azevedo, em frente à Renault e ao lado da Express Glass – Buraco no pavimento: Esta situação já foi resolvida;
- Bairro das Campinas – Caminhos intransitáveis: Enviamos email à Domus Social e DMGVP;
- Cruzamento da Rua Pinheiro Manso com a Travessa das Campinas – Estudo de viabilidade de colocação de espelho parabólico: Enviamos email à DMGVP;



- Gaveto da Rua Pedro Hispano com a Rua Fernando Cabral, um pouco acima da Clínica da Carcereira (lado direito, ao fundo quem desce a Rua Pedro Hispano) – Casas abandonadas em estado de insalubridade: Enviamos email à DMF;
- Rua das Cruzes, em frente ao n.º 654 – Terreno em estado de insalubridade: Esta situação já foi resolvida;
- Rua da Travagem, em frente ao n.º 204 – Edifício abandonado coberto por telha de fibrocimento, em estado de degradação: Enviamos email à DMF;
- Antigo Campo do Ramaldense, sito na Rua de Pinheiro Manso – Terreno em estado de insalubridade e falta de vedação: Enviamos email à DMF;
- Rua D. João Coutinho, junto à Praça do Skate – Terreno em estado de insalubridade: Esta situação já foi resolvida;
- Travessa das Campinas, perto do Antigo Campo do Ramaldense – Ninho de vespas asiáticas: Enviamos email ao Departamento da Proteção Civil;
- Ribeira da Granja – Água poluída: Enviamos email à Empresa Águas do Porto;
- Rua São João de Brito – Sarjetas entupidas: Enviamos email à Empresa Águas do Porto.
- Loja da ALA do Viso n.º 216 - Rua Bordeaux, Ramalde – estado de vandalização da loja, com vidros no chão, que põe em risco a segurança das pessoas: Enviado email ao IHRU;
- Impedimento de saída/entrada de garagem - Condomínio Jardins do Palacete sito na Rua Dr. Alberto Macedo, n.º 83: Enviado email para a DMGVP e Polícia Municipal.

A relevante participação dos membros voluntários tem sido fundamental para a atuação eficaz deste serviço. Não obstante, a incapacidade da autarquia, por falta de competências/atribuições, para intervir nas matérias em questão, a atividade do OBSRAM tem-se revelado essencial como meio de comunicação e sinalização junto das entidades competentes e ainda, como forma de acompanhamento das preocupações e necessidades da população.