

# FORMAÇÃO

## 100% FINANCIADA

# GTi

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

[www.gti.pt](http://www.gti.pt)



### CONDIÇÕES DE ACESSO

Idade igual/superior a 18 anos

**Ativos/as Empregados/as**

- » Nível 2: habilitações ≥ 4º ano
- » Nível 4: habilitações ≥ 9º ano

### REGALIAS

Aos participantes com aproveitamento

- » **Subsídio alimentação 4,27€/dia** sempre que a formação decorra 4 horas em pós-laboral.
- » Certificado de Qualificações

## AÇÕES A INICIAR

UFCD	Dur.(h)	Nível	Início	Horário
Gestão do Tempo e Organização do Trabalho	25	2	29/05/18	14:00 às 18:00
Noções e normas da qualidade	25	2	30/05/18	09:00 às 13:00
Melhoria Contínua – Princípios e ferramentas	25	2	30/05/18	18:30 às 22:30
Primeiros Socorros	25	2	02/06/18	9:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00
Fidelização de Clientes	25	4	04/06/18	14:00 às 18:00
Língua Inglesa (nível intermédio)	50	4	05/06/18	18:30 às 22:30
Qualidade e Satisfação do cliente	25	4	05/06/18	09:00 às 13:00
Gestão de Equipas	25	4	06/06/18	14:00 às 18:00
Atendimento e Venda Presencial	25	2	08/06/18	09:00 às 13:00
Comunicação Interpessoal e Assertividade	25	4	11/06/18	14:00 às 18:00
Arquivo – organização e manutenção	25	4	11/06/18	18:30 às 22:30
Prevenção e combate a incêndios	25	2	12/06/18	09:00 às 13:00

### LOCAL DE REALIZAÇÃO



**Ramalde**  
Junta de Freguesia

**Junta de Freguesia de  
Ramalde**

Rua Igreja de Ramalde,  
76-92 — 4100-280 Porto

TEL. +351 226 165 690

TLM. +351 968 493 479

Linha dedicada +351 800 244 255

E. [sadm.secretaria@jf-ramalde.pt](mailto:sadm.secretaria@jf-ramalde.pt)

**Inscriva-se**

Cofinanciado por:

